



Direkcija, Margaretska 3, P.P. 157, 10002 Zagreb, telefon ++385/01 48 06 333, fax ++385/01 48 12 606, 48 06 345  
www.hzzo-net.hr

KLASA: 530-02/13-01/12  
URBROJ: 338-01-34-13-6  
Zagreb, 9. rujna 2013.

ZDRAVSTVENE USTANOVE  
n/p ravnatelja/  
sanacijskog upravitelja

PRIVATNI ZDRAVSTVENI RADNICI

PREDMET: Novi model upućivanja - Interna uputnica  
- obavijest, dostavlja se

Poštovani,

vezano uz Novi model upućivanja iz primarne zdravstvene zaštite, ovim putem Vas obavještavamo da je objavljena nova tiskanica Interne uputnice na Internet stranicama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr) – Tiskanice.

Skrećemo pozornost na dodatak evidencijskog broja hitnog prijema koji se upisuje u slučaju hitnog prijema kada nije potrebna uputnica izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite. Evidencijski broj hitnog prijema mora biti jedinstveni broj na nivou zdravstvene ustanove/ordinacije privatne prakse oblika yyyy-nnnnnnnn gdje je yyyy = godina hitnog prijema, - = specijalni znak, nnnnnnnn = redni broj prijema unutar godine.

Nadalje, uveden je termin „tijekom hospitalizacije“ da/ne koji je važan poradi načina ispostavljanja računa kako je navedeno dalje u tekstu.

Također, u dijelu kod teksta „temeljem UPUTNICE izabranog doktora“ su dva prazna polja u koja treba upisati tip, odnosno vrstu uputnice primarne zdravstvene zaštite (primjerice C1).

Novost je da su od 1. rujna 2013. godine interne uputnice u primjeni i u izvanbolničkoj specijalističko – konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti, te ugovorne zdravstvene ustanove i privatni zdravstveni radnici imaju mogućnost upućivati na konzilijarne preglede, odnosno dijagnostičku obradu osnovom interne uputnice.

Molimo sve zdravstvene ustanove da što prije prilagode svoja informatička rješenja korištenju novih internih uputnica.

Nadalje, vezano uz fakturiranje računa za izvršene usluge osnovom interne uputnice upućujemo Vas slijedeće:

- Ustanova koja je izvršila uslugu temeljem interne uputnice ispostavlja račun Zavodu za izvršenu uslugu, osim u slučajevima kada je usluga pružena osiguranim osobama Zavoda koje se nalaze na bolničkom liječenju.
- U slučaju kada se osigurana osoba Zavoda nalazi na bolničkom liječenju, suradna ustanova, za uslugu izvršenu temeljem interne uputnice, račun ispostavlja ustanovi koja je uslugu zatražila. Ustanova koja je zatražila uslugu suradne ustanove za osiguranu osobu koji se nalazi na bolničkom liječenju Zavodu ispostavlja DTS račun, odnosno DBL račun.

Za sva dodatna pitanja upućujemo Vas na adresu elektroničke pošte [NoviModel2013@hzzo.hr](mailto:NoviModel2013@hzzo.hr).

S poštovanjem,

Pomoćnica ravnatelja  
za zdravstvenu zaštitu

mr. Dubravka Pezelj Guliba, dr.med.

